



Datenschutzerklärung

Definitionen. Die folgenden Begriffe sind wie unten definiert zu verstehen:

- a) Gast** – eine Person, die sich mit einem Webbrowser auf der Website des Administrators aufhält.
- b) Kunde** – dies bezieht sich auf den Dienstleistungsempfänger, Gast oder Interessenten.
- c) Interessent** – eine natürliche Person, die eine Anfrage an den Administrator stellt, eine natürliche Person, die in eigenem Namen handelt, oder eine natürliche Person, die Mitglied des Vorstands oder eine andere zur Vertretung einer juristischen Person befugte Person ist, die eine Verifizierung beantragt und ein Konto auf der Website erstellt.
- d) Dienstleistungsempfänger** – eine natürliche Person, die in eigenem Namen und auf eigene Rechnung handelt, oder ein Mitglied des Vorstands oder eine andere zur Vertretung einer juristischen Person befugte Person, ein Partner oder ein wirtschaftlich Berechtigter einer juristischen Person, der die Verifizierung auf der Website abgeschlossen hat, erfolgreich in diesem Verifizierungsprozess bewertet wurde und begonnen hat, die Dienstleistungen des Administrators zu nutzen.
- e) Verifizierung** – ein Prozess, der aus tatsächlichen, teilweise automatisierten Aktivitäten besteht, die vom Administrator und kooperierenden Einheiten durchgeführt werden, um die Richtigkeit und Wahrheit der Daten des Interessenten zu bestimmen und zu überprüfen, um dem Interessenten den Status des Dienstleistungsempfängers zuzuweisen.
- f) Website** – die vom Administrator betriebene Website im Internet unter <https://amiston.pl>.

Wer kontrolliert Ihre personenbezogenen Daten?

Gemäß Artikel 13 Absatz 1 und Absatz 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“) informieren wir Sie, dass der Administrator der personenbezogenen Daten des Kunden AMISTON SP. Z O.O. mit Sitz in Opole, ul. Oleska 6, 45-052 Opole, eingetragen im Unternehmerregister des Justizministeriums der Republik Polen unter der Nummer 0000561765, mit einem Stammkapital von 300.000 PLN, E-Mail-Adresse: biuro@amiston.pl, Telefon: +48 531 178 926 („Administrator“) ist.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Die personenbezogenen Daten des Kunden können den Mitarbeitern oder Mitarbeitern des Administrators, die befugt sind, diese im Auftrag des Administrators zu verarbeiten, sowie den Einheiten, denen der Administrator die Verarbeitung personenbezogener Daten anvertraut, einschließlich Buchhaltungs-, IT-, Marketing- und Organisationseinheiten, die dem Administrator die Erbringung von Dienstleistungen, die Führung seines Geschäfts, die Vorbereitung und Verteilung von Marketingmaterialien ermöglichen („Kooperierende Einheiten“), zur Verfügung gestellt werden. Insbesondere werden personenbezogene Daten den Einheiten anvertraut, die Verifizierungsdienste im Rahmen des Know-Your-Customer-Prozesses gemäß der im Unternehmen des Administrators geltenden AML-Richtlinie und aufgrund der durch das Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung eingeführten Verpflichtungen erbringen.



Your data may be transferred to the appropriate authorities (Police, Prosecutor's Office, Courts) in accordance with the jurisdiction of the proceedings conducted in the scope of performing their statutory tasks, upon their request submitted in compliance with the proper procedure for the proceedings, ensuring all guarantees that ensure the security of the transferred data.

Your personal data may be transferred to entities within the Administrator's group – that is, entities with capital and personal ties to the Administrator – particularly to the extent necessary for the Administrator to provide services covered by the agreements concluded with the Client.

The Administrator exercises particular diligence in selecting and choosing Cooperating Entities, and then, at the stage of concluding agreements with them, ensures that these entities provide an adequate level of security concerning the processing of personal data.

Where do we store your personal data?

We store the collected personal data within the European Economic Area ("EEA"), but they may also be transferred to and processed in a country outside this area. Each data transfer operation is carried out in accordance with applicable law, the internal procedures of the Administrator's Company, and this Privacy Policy.

If data is transferred outside the EEA, including when at the Client's request, goods or services are to be delivered outside the EEA, the Administrator applies all available technical measures concerning countries for which the European Commission has not determined an adequate level of data protection and processes the Client's data solely based on their voluntary consent.

Administrator's Guarantees and Declarations

The Administrator guarantees the protection of personal data and the processing of personal data in accordance with the GDPR. The Administrator collects only the data necessary to perform the contract. The Administrator does not process data beyond the scope necessary to perform the contract for the provision of electronic services or the legal obligation incumbent on the Administrator without the prior consent of the Client.

The Administrator exercises particular diligence to protect the interests of the data subjects, and in particular ensures that the data collected is processed in accordance with the law; collected for specified, lawful purposes and not subjected to further processing incompatible with those purposes; substantively correct and adequate in relation to the purposes for which they are processed and stored in a form that allows the identification of the persons they concern, no longer than necessary to achieve the purpose of processing.

Due to the nature of the Administrator's services, the Administrator does not process any data of individuals who are under 18 years of age, or who do not have full legal capacity due to a relevant ruling of total incapacitation, or who should act through a legal representative due to partial incapacitation.

On what basis does the Administrator process your personal data?

The processing of personal data is carried out for the following purposes and based on the following legal grounds:

1. To the extent that the processing is related to the Administrator's business activities and the provision of services to the Client, i.e., in the scope of receiving and archiving the Client's declarations of intent in connection with activities on the website <https://amiston.pl>, as well as for the performance of contracts



to which the client is a party or to take action at the client's request before concluding a contract, for the purpose of considering potential complaints – **Article 6(1)(b) of the GDPR;**

2. In the scope of keeping accounting records and settlements related to the performance of the concluded contract, the Administrator processes personal data in connection with the obligations imposed by law, including the Value Added Tax Act regarding the issuance of fiscal receipts and VAT invoices by the Administrator – **Article 6(1)(c) of the GDPR;**
3. To consider potential complaints or claims submitted, to pursue claims related to business activities, for archival (evidential) purposes as part of our legitimate interest in securing information in case of the legal need to demonstrate facts before the relevant state authorities, for analytical purposes [optimizing our products based also on customer feedback and interest, optimizing service processes based on the course of customer service processes] – in our opinion, processing this data is also beneficial for the user, as it improves their experience and allows us to offer better quality services – **Article 6(1)(f) of the GDPR;**
4. Upon separate consent based on **Article 6(1)(a) of the GDPR**, to offer our products and services directly (direct marketing), including tailoring them to the customer's needs, sending marketing materials through communication channels provided by the Client (including SMS/MMS sent to the phone number provided by the client) – only if you give your consent.

Zweck	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<p>Durchführung der Verifizierung, einschließlich automatisierter und manueller Verifizierung des Kunden; Punkt (1) Unterpunkt 1 der Datenschutzrichtlinie sowie zusätzlich Artikel 22 Absatz 2 Buchstaben A und B der DSGVO.</p>	<p>The processing of your data is necessary and results from legal obligations imposed on the Administrator by a number of legal acts – the Act of March 1, 2018, on Counteracting Money Laundering and Financing of Terrorism, as well as the Directive (EU) 2018/843 of the European Parliament and of the Council of May 30, 2018, amending Directive (EU) 2015/849 on the prevention of the use of the financial system for the purposes of money laundering or terrorist financing, and amending Directives 2009/138/EC and 2013/36/EU, the Directive (EU) 2015/849 of the European Parliament and of the Council of May 20, 2015, on the prevention of the use of the financial system for the purposes of money laundering or terrorist financing, amending Regulation (EU) No 648/2012 of the European Parliament and of the Council, and repealing Directive 2005/60/EC of the European Parliament and of the Council and Commission Directive 2006/70/EC (Text with EEA relevance).</p> <p>The above-mentioned legal acts require the Administrator to carry out Client Verification – this</p>

	<p>Verification includes, in particular, establishing identity, properly confirming it, determining the Client's address, and determining the sources from which the Client finances their activities on the Administrator's Website.</p> <p>Automated Verification is necessary to enable the Client to use the services. Without automated Verification, it would be impossible for the Administrator to provide services. The Administrator has the technical capability to verify the decision made in an automated manner and to influence the content of this decision at every stage of its making.</p>
<p>Erfüllung des Vertrags, Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden und die Folgen des geschlossenen Vertrags oder der erbrachten Dienstleistungen – Punkt (1) Unterpunkte 1, 2 und 3 der Datenschutzrichtlinie.</p>	<p>The processing of the Client's data is necessary for the performance of the service agreement. We believe that we have a legitimate interest in carrying out the necessary verifications to detect and prevent fraud during the provision of services to the Client. In our opinion, processing this data is beneficial for all parties involved in the payment process for services, especially for the Client, as it allows us to take appropriate measures to protect them from attempts of fraud by third parties.</p> <p>Furthermore, the Administrator processes personal data related to the services provided to you to the extent necessary to maintain records, in order to demonstrate the facts of purchases made by Clients before the relevant state authorities.</p>
<p>Kundendienst, Produkt- und Dienstleistungsverbesserung, Qualitätsanalyse – Punkt (1) Unterpunkt 3 der Datenschutzrichtlinie; Cookie-Richtlinie.</p>	<p>Der Administrator hat ein berechtigtes Interesse daran, Anträge und Anfragen von Kunden über verschiedene verfügbare Kontaktmittel zu bearbeiten. Nach Ansicht des Administrators ist die Verarbeitung dieser Daten für den Kunden vorteilhaft, da sie eine angemessene Betreuung und die Beantwortung seiner Fragen ermöglicht.</p> <p>Wenn die Anfrage des Kunden die Ausübung der unten genannten Rechte oder die Beanstandung unserer Dienstleistungen betrifft, ist die Grundlage für die Verarbeitung der Daten des Kunden die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Administrators.</p> <p>Der Administrator hat ein berechtigtes Interesse daran, die Benutzerfreundlichkeit der Kommunikationskanäle und die Zufriedenheit der Kunden zu untersuchen, da er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung dieser Daten auch für den Kunden vorteilhaft ist. Dies ermöglicht eine Verbesserung der</p>

	<p>Benutzererfahrung und die Bereitstellung von Dienstleistungen höherer Qualität.</p> <p>Darüber hinaus sammeln wir gemäß der Cookie-Richtlinie, um dem Kunden den bestmöglichen elektronischen Service zu bieten, der technisch auf seine individuellen Präferenzen abgestimmt ist, und um die auf der Website https://amiston.pl angebotenen Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, Cookies der Kategorien 1 und 2 basierend auf dem Kundenverkehr auf der Website. Die Verarbeitung von Cookies erfolgt automatisiert und in dem Umfang, der nicht der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden unterliegt, ist sie notwendig, um die Website https://amiston.pl zu verbessern und dem Kunden die technische Möglichkeit zu bieten, sich auf der Website https://amiston.pl zu bewegen.</p>
<p>4. Marketing – Punkt (1) Unterpunkt 4 der Datenschutzrichtlinie; Cookie-Richtlinie. Alle Marketingaktivitäten werden vom Administrator auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit einem genau festgelegten Verarbeitungszweck durchgeführt.</p>	<p>Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Kundendaten zu Marketingzwecken ist ausschließlich seine ausdrückliche Zustimmung, die beispielsweise zum Zeitpunkt der Annahme des Erhalts von Informationen, die an seine individuellen Vorlieben angepasst sind, über verschiedene Mittel oder bei der Annahme der rechtlichen Grundlagen für die Teilnahme an einer bestimmten Werbeaktion oder bei der Annahme der Cookie-Einstellungen, die von der Website gesammelt werden, erteilt wird. Die Maßnahmen des Administrators in diesem Bereich zielen darauf ab, dem Kunden ein Angebot aus dem Dienstleistungskatalog des Administrators zu unterbreiten, das den Vorlieben des Kunden so weit wie möglich entspricht.</p>

Der Administrator stellt sicher, dass die Angabe aller Daten freiwillig ist, aber abgesehen vom Zweck des Erhalts von Angeboten und Marketingmaterialien oder Direktmarketing (Verarbeitungsgrundlagen gemäß Punkt (1) Unterpunkt 4), ist die Angabe der Daten notwendig, um einen Dienstleistungsvertrag abzuschließen und die Dienstleistungen zu erbringen. Das Nichtbereitstellen personenbezogener Daten oder das Verlangen nach Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten wird die Erbringung von Dienstleistungen in dem oben genannten Umfang unmöglich machen.

**Wie lange speichert der Administrator Ihre personenbezogenen Daten?
("Verarbeitungszeiträume")**

Der Administrator speichert personenbezogene Daten, die verarbeitet werden für:

1. **Gast** – Die personenbezogenen Daten des Gastes werden verarbeitet, solange der Gast auf der Website <https://amiston.pl> bleibt und im Falle der Zustimmung zur Verarbeitung von Cookies für Marketingzwecke, bis der Gast seine Zustimmung zu dieser Verarbeitung widerruft.
2. **Interessierte Person** – Die personenbezogenen Daten der Interessierten Person werden verarbeitet, bis die Interessierte Person eine Antwort auf ihre Anfrage erhält oder bis die Verifizierung abgeschlossen ist (a) positiv – in diesem Fall werden die Daten der Interessierten Person gemäß den Verarbeitungszeiträumen für den Dienstleistungsempfänger verarbeitet, (b) negativ – in diesem Fall werden die personenbezogenen Daten der Interessierten Person nicht weiter verarbeitet.
3. **Dienstleistungsempfänger** – Die personenbezogenen Daten des Dienstleistungsempfängers werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet, d.h. für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Ende der letzten Beziehung mit dem Kunden gemäß § 47 des genannten Gesetzes.

Welche Rechte haben Sie?

Der Administrator speichert personenbezogene Daten auf gesicherten Servern. Der Zugriff auf die Daten ist nur ausgewählten Mitarbeitern und den oben genannten Mitarbeitern gestattet. Der Ort und die Art der Speicherung der Daten sollen deren vollständige Sicherheit gewährleisten. Die Rechte der Kunden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen:

- a. Das Recht, die Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen,
- b. Das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten und deren Kopie,
- c. Das Recht, die Berichtigung (Korrektur) personenbezogener Daten zu verlangen,
- d. Das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen,
- e. Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen,
- f. Das Recht, der Verarbeitung von Daten aufgrund einer besonderen Situation zu widersprechen, die die Einstellung der Verarbeitung rechtfertigt,
- g. Das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nur für Daten, die auf Grundlage einer Vereinbarung oder einer Einwilligung verarbeitet werden.

Um diese Rechte auszuüben, sollte sich der Kunde an den Administrator wenden. Um sicherzustellen, dass die Person, die den Antrag stellt, berechtigt ist, kann der Administrator zusätzliche Informationen anfordern, die eine effektive Authentifizierung und Identifizierung ermöglichen.

Soweit die Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf erfolgt ist. Die Einwilligung kann durch eine Erklärung über den Widerruf der Einwilligung an die Postanschrift oder an unsere E-Mail-Adresse widerrufen werden.

1. Wir verwenden Technologien, die Informationen auf dem Computer oder einem anderen Endgerät des Nutzers speichern und darauf zugreifen, das mit dem Internet verbunden ist. Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textinformationen über die Nutzung der Website <https://amiston.pl>, die auf der Seite des Browsers des Besuchers gespeichert werden und Daten über die Nutzung dieser Website enthalten. Zu denselben Zwecken wird auch der Speicherplatz verwendet, der als lokaler Speicher des Browsers des Nutzers bezeichnet wird, und die Bestimmungen über Cookies gelten auch für den oben genannten Speicherplatz. Wir sammeln Cookies in drei Kategorien, die wir unten detailliert beschreiben.
2. Wir möchten den Bedürfnissen unserer Kunden nahe sein, daher analysieren wir anonymisierte Informationen über die Nutzung der Website <https://amiston.pl>. Zu diesem Zweck verwenden wir den Google Analytics-Code. Dies ist ein Webanalysetool, das uns hilft, die Funktionalität der Website <https://amiston.pl> zu verbessern. Der Google Analytics-Dienst sammelt anonyme Informationen und zeichnet Trends auf der Website auf, ohne einzelne Nutzer zu identifizieren. Wie viele andere Dienste verwendet auch Google Analytics eigene Cookies, um die Aktivitäten der Nutzer zu analysieren. Diese Dateien dienen zur Speicherung von Informationen, z.B. der Startzeit des aktuellen Besuchs und ob der Nutzer die Website <https://amiston.pl> bereits besucht hat, von welcher Website er auf die Website <https://amiston.pl> gelangt ist, welche Bildschirmauflösung sein Gerät hat, welche Dienste er auf der Website <https://amiston.pl> durchsucht hat usw. Wir verwenden auch die Tools HotJar zur Erstellung von Klickkarten, Scrollkarten (die zeigen, bis zu welchem Punkt der Seite die Besucher scrollen) und Leadfeeder, ein Instrument, mit dem wir die Besucher unserer Website verfolgen. Wir nutzen auch die Integration mit den Social-Media-Kanälen YouTube, Instagram und Facebook, die es uns ermöglichen, Facebook-Werbung an Personen anzuzeigen, die unsere Website bereits besucht haben.
3. Standardmäßig ermöglichen Webbrowser das Speichern und den Zugriff auf Cookies. Jede Person, die die Website <https://amiston.pl> durchsucht, kann durch Ändern der Einstellungen ihres Webbrowsers das Speichern von Cookies auf ihrem Gerät verhindern oder gespeicherte Dateien dauerhaft löschen. Über die Verarbeitung von Cookies entscheiden Sie durch die Einstellungen Ihres Webbrowsers.
4. Durch die Nutzung der Website des Administrators ohne Änderung der Browsereinstellungen zur Deaktivierung der Cookie-Verarbeitung stimmt der Nutzer der Platzierung von Cookies auf dem Gerät und dem Zugriff auf das Endgerät des Nutzers zu. Nutzer können die Einstellungen ihres Webbrowsers jederzeit ändern, um die Cookie-Verarbeitung zu deaktivieren. Diese Bestimmung gilt für Cookies der Kategorien 1 und 2.
5. Das Sammeln, Verarbeiten und Verwenden von Cookies der Kategorie 3 erfolgt auf Grundlage der zuvor vom Kunden erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung zu Marketingzwecken. Die Einwilligung zur Verarbeitung von Cookies der Kategorie 3 ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf erfolgt ist. Die Einwilligung kann durch eine Erklärung über den Widerruf der Einwilligung an die Postanschrift oder an unsere E-Mail-Adresse widerrufen werden.
6. Wir weisen darauf hin, dass Einschränkungen bei der Verwendung von Cookies die ordnungsgemäße und komfortable Nutzung der Website für die Kunden negativ beeinflussen können. Der Administrator gewährleistet nicht die volle Funktionalität und die ordnungsgemäße Nutzung der Website, wenn keine Zustimmung zur Verarbeitung von Cookies der Kategorien 1 und 2 erteilt wird.

7. Cookies stellen keine personenbezogenen Daten wie die Adresse des Nutzers, das Passwort oder die Kreditkartendaten dar, sondern nur Daten, die automatisiert von der Website empfangen werden.
8. Der Administrator übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Zuverlässigkeit von Websites Dritter.
9. Der Administrator sammelt Cookies in 3 Kategorien:

Kategorie	Name	Grundlage der Verarbeitung	Verwaltung	Zweck der Verarbeitung
Kategorie eins Der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung führt dazu, dass die Funktionsfähigkeit der Website des Administrators nicht gewährleistet werden kann.	Funktionale Cookies	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Anfrage des Kunden – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.	Administrator	Sie sind notwendig, damit die Website des Administrators ordnungsgemäß funktioniert. Sie werden verwendet, um die Sitzung des Kunden während des Besuchs der Website und des Logins in das Konto aufrechtzuerhalten. Sie gewährleisten die korrekte Anzeige der Website und passen die Dienste technisch an die Auswahl des Kunden an. Sie dienen zur Identifizierung der http-Sitzung des Nutzers. Sie sind in allen Webanwendungen weit verbreitet, um die Anfragen der Nutzer während der Sitzung zu identifizieren.
Kategorie zwei	Statistische Cookies	Berechtigtes Interesse des Administrators – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.	Google Analytics – Dritter Anbieter Administrator – im übrigen Umfang	Der Administrator misst auf diese Weise den Verkehr auf der Website, untersucht die Wirksamkeit der Maßnahmen und verbessert die

				Funktionalität der Website. Außerdem verhindert er unerwünschte Aktivitäten (z.B. Bot-Verkehr, Bedrohungen für Nutzer).
Kategorie drei	Marketing cookies	Einwilligung des Nutzers – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.	Administrator and Third Parties	Der Administrator verwendet sie zur Personalisierung der auf der Website und auf externen Websites angezeigten Werbung, unter Berücksichtigung der Aktivitäten und Vorlieben des Kunden auf der Website, um die Inhalte der Werbebotschaften an die Vorlieben der Kunden anzupassen.

Sie haben das Recht, gemäß Artikel 56 DSGVO eine Beschwerde bei der führenden Aufsichtsbehörde einzureichen, die der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten ist, oder im Falle einer Verarbeitung, die sich erheblich auf Personen in einem anderen Mitgliedstaat auswirkt, bei der für diesen Mitgliedstaat zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.