



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Définitions.** Les termes suivants doivent être compris de la manière définie ci-dessous :

- a) **Visiteur** – une personne qui reste sur le site de l'Administrateur en utilisant un navigateur web.
- b) **Client** – désigne le Prestataire de services, le Visiteur, la Personne intéressée.
- c) **Personne intéressée** – une personne physique qui adresse une demande à l'Administrateur, une personne physique agissant en son propre nom ou une personne physique membre du conseil d'administration ou autre personne autorisée à représenter une personne morale, demandant la Vérification et la création d'un compte sur le Site.
- d) **Prestataire de services** – une personne physique qui, en son propre nom et pour son propre compte, ou un membre du conseil d'administration ou autre personne autorisée à représenter une personne morale, un associé ou un bénéficiaire effectif d'une personne morale, a effectué la Vérification sur le Site et a été évaluée positivement dans ce processus de Vérification et a commencé à utiliser les services de l'Administrateur.
- e) **Vérification** – un processus composé d'actes factuels, partiellement automatisé, mené par l'Administrateur et les Entités coopérantes, consistant à déterminer et vérifier l'exactitude et la véracité des données de la Personne intéressée, afin d'attribuer à la Personne intéressée le statut de Prestataire de services.
- f) **Site** – le site de l'Administrateur accessible sur Internet à l'adresse <https://amiston.pl>.

### Qui contrôle vos données personnelles?

Conformément à l'article 13, paragraphes 1 et 2 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD »), nous vous informons que le responsable du traitement des données personnelles du client est AMISTON SP. Z O.O., dont le siège social est situé à Opole, ul. Oleska 6, 45-052 Opole, inscrite au registre des entrepreneurs du Ministère de la Justice de la République de Pologne sous le numéro 0000561765, avec un capital social de 300 000 PLN, adresse e-mail : [biuro@amiston.pl](mailto:biuro@amiston.pl), tél. : +48 531 178 926 (le « Responsable du traitement »).

### À qui transmettons-nous vos données personnelles?

Les données personnelles du client peuvent être communiquées aux employés ou collaborateurs du Responsable du traitement autorisés à les traiter sur instruction du Responsable du traitement, ainsi qu'aux entités auxquelles le Responsable du traitement confie le traitement des données personnelles, y compris : comptables, informatiques, marketing et organisationnelles permettant au Responsable du traitement de fournir des services, de mener ses activités, de préparer et de distribuer des supports marketing (les « Entités coopérantes »). En particulier, les données personnelles sont confiées aux entités fournissant des services de Vérification dans le cadre du processus Know Your Customer conformément à la politique AML en vigueur dans la Société du Responsable du traitement et en raison des obligations introduites par la Loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme.



## Où stockons-nous vos données personnelles?

Les données personnelles collectées sont stockées sur le territoire de l'Espace économique européen (« EEE »), mais elles peuvent également être transférées et traitées dans un pays en dehors de cette zone. Chaque opération de transfert de données personnelles est effectuée conformément à la législation en vigueur, aux procédures internes de la Société de l'Administrateur et à la présente Politique de Confidentialité. Si les données sont transférées en dehors de l'EEE, y compris à la demande du Client pour la livraison de biens ou de services en dehors de l'EEE, l'Administrateur utilise toutes les mesures techniques disponibles pour les pays pour lesquels la Commission européenne n'a pas constaté un niveau de protection adéquat et traite les données du Client uniquement sur la base de son consentement volontaire.

## Garanties et déclarations de l'Administrateur.

L'Administrateur garantit la protection des données personnelles et le traitement des données personnelles conformément au RGPD. L'Administrateur ne collecte que les données nécessaires à l'exécution du contrat. L'Administrateur ne traite pas les données sans le consentement du Client au-delà de ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat de prestation de services électroniques ou de l'obligation légale incombant à l'Administrateur sans le consentement préalable du Client.

L'Administrateur prend particulièrement soin de protéger les intérêts des personnes concernées par les données, et en particulier garantit que les données qu'il collecte sont traitées conformément à la loi; collectées à des fins spécifiées et légales et non soumises à un traitement ultérieur incompatible avec ces fins; matériellement correctes et adéquates par rapport aux objectifs pour lesquels elles sont traitées et stockées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées, pas plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif du traitement.

En raison de la nature des services de l'Administrateur, l'Administrateur ne traite aucune donnée de personnes physiques âgées de moins de 18 ans, ou qui n'ont pas la pleine capacité juridique en raison d'une décision appropriée de mise sous tutelle totale, ou qui doivent agir par l'intermédiaire d'un représentant légal en raison d'une mise sous tutelle partielle.

## Sur quelle base l'Administrateur traite-t-il vos données personnelles?

Le traitement des données personnelles est effectué aux fins et sur les bases légales suivantes :

1. Dans la mesure où le traitement est effectué en relation avec l'activité de l'Administrateur et la prestation de services au Client, c'est-à-dire en ce qui concerne la réception et l'archivage des déclarations de volonté du Client en relation avec l'activité sur le site web <https://amiston.pl>, ainsi que pour l'exécution des contrats dont le client est partie ou pour prendre des mesures à la demande du client avant la conclusion du contrat, pour examiner d'éventuelles réclamations – **art. 6, par. 1, let. b du RGPD**;
2. En ce qui concerne la tenue des livres comptables et les règlements liés à l'exécution du contrat conclu, l'Administrateur traite les données personnelles en relation avec les obligations imposées par la loi, y compris la loi sur la taxe sur les biens et services en ce qui concerne l'émission de reçus fiscaux et de factures TVA par l'Administrateur – **art. 6, par. 1, let. c du RGPD**;

3. Pour examiner d'éventuelles réclamations ou revendications, en ce qui concerne la poursuite des revendications liées à l'activité commerciale, à des fins d'archivage (preuves) dans le cadre de notre intérêt légitime à sécuriser les informations en cas de besoin juridique de prouver des faits devant les autorités compétentes, à des fins analytiques [optimisation de nos produits en fonction également des commentaires des clients et de l'intérêt des clients, optimisation des processus de service en fonction du déroulement des processus de service client] – à notre avis, le traitement de ces données est également bénéfique pour l'utilisateur, car il améliore son expérience et permet d'offrir à l'utilisateur des services de meilleure qualité – **art. 6, par. 1, let. f du RGPD**;
4. Après avoir donné un consentement distinct sur la base de **l'art. 6, par. 1, let. a du RGPD**, pour offrir directement nos produits et services (marketing direct), y compris en les adaptant aux besoins du client, en envoyant des supports marketing par les canaux de communication fournis par le Client (y compris sous forme de SMS/MMS envoyés au numéro de téléphone fourni par le client) – uniquement si vous y consentez.

BUT	LÉGALE DU TRAITEMENT
<p><b>1. Effectuer la Vérification, y compris la Vérification automatisée et la Vérification manuelle du Client;</b> point (1) sous-point 1 de la Politique de Confidentialité et en outre l'article 22, paragraphe 2, lettres A et B du RGPD.</p>	<p>Le traitement de vos données est nécessaire et découle des obligations légales imposées à l'Administrateur par une série de textes législatifs – la loi du 1er mars 2018 sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ainsi que la Directive (UE) 2018/843 du Parlement européen et du Conseil du 30 mai 2018 modifiant la directive (UE) 2015/849 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme, et modifiant les directives 2009/138/CE et 2013/36/UE, la Directive (UE) 2015/849 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2015 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme, modifiant le règlement (UE) n° 648/2012 du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 2005/60/CE du Parlement européen et du Conseil ainsi que la directive 2006/70/CE de la Commission (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE).</p> <p>Les textes législatifs susmentionnés exigent de l'Administrateur qu'il effectue la Vérification du Client – cette Vérification comprend notamment l'établissement de l'identité, ainsi que la confirmation appropriée de celle-ci, la détermination de l'adresse de résidence du Client, la détermination des sources de financement de l'activité du Client sur le Site de l'Administrateur.</p>

	<p>La Vérification automatique est nécessaire pour permettre au Client d'utiliser les services. Sans la Vérification automatique, il serait impossible pour l'Administrateur de fournir les services.</p> <p>L'Administrateur a la possibilité technique de vérifier la décision prise de manière automatisée et d'influencer le contenu de cette décision à chaque étape de sa prise.</p>
<p><b>2. Exécution du contrat, prestation de services au Client et effets du contrat conclu ou des services fournis – point (1)</b> sous-points 1, 2 et 3 de la Politique de Confidentialité.</p>	<p>Le traitement des données du Client est nécessaire pour l'exécution du contrat de prestation de services. Nous estimons avoir un intérêt légitime à effectuer les vérifications nécessaires afin de détecter et de prévenir les abus lors de la prestation de services au Client. À notre avis, le traitement de ces données est bénéfique pour toutes les parties impliquées dans le processus de paiement des services, en particulier pour le Client, car il nous permet de prendre les mesures appropriées pour le protéger contre les tentatives d'abus de la part de tiers.</p> <p>En outre, l'Administrateur traite les données personnelles relatives aux services fournis dans la mesure nécessaire pour tenir des registres, afin de prouver les achats effectués par les Clients devant les autorités compétentes.</p>
<p><b>3. Service Client, Amélioration des Produits et Services, Analyse de la Qualité - point (1)</b> sous-point 3 de la Politique de Confidentialité; Politique de Cookies.</p>	<p>L'Administrateur a un intérêt légitime à traiter les demandes et questions formulées par les Clients via divers moyens de contact disponibles. Selon l'Administrateur, le traitement de ces données est bénéfique pour le Client car il permet de fournir un service approprié et de répondre aux questions posées. Si la demande du Client concerne l'exercice des droits mentionnés ci-dessous ou une réclamation concernant nos services, ce qui nous autorise à traiter les données du Client est l'obligation légale de l'Administrateur de remplir ses obligations légales.</p> <p>L'Administrateur a un intérêt légitime à mener des enquêtes sur l'utilité des canaux de communication et le niveau de satisfaction des Clients, car il estime que le traitement de ces données est également bénéfique pour le Client. Cela permet d'améliorer l'expérience du Client en tant qu'utilisateur et de lui offrir des services de meilleure qualité.</p>

	<p>En outre, conformément à la Politique de Cookies, afin de pouvoir offrir au Client un service électronique de la meilleure qualité possible, techniquement adapté à ses préférences individuelles et d'améliorer en permanence les services offerts sur le site <a href="https://amiston.pl">https://amiston.pl</a>, nous collectons des cookies de catégorie 1 et 2 en fonction du trafic du Client sur le Site. Le traitement des cookies est automatisé et, dans la mesure non couverte par le consentement explicite du Client, est nécessaire pour améliorer le site <a href="https://amiston.pl">https://amiston.pl</a> et assurer au Client la possibilité technique de naviguer sur le site <a href="https://amiston.pl">https://amiston.pl</a>.</p>
<p><b>4. Marketing</b> – point (1) sous-point 4 de la Politique de Confidentialité; Politique de Cookies. Toutes les activités marketing sont menées par l'Administrateur sur la base de votre consentement explicite avec un objectif de traitement précisément défini.</p>	<p>La base légale pour le traitement des données du Client à des fins marketing est uniquement son consentement explicite, exprimé, par exemple, au moment de l'acceptation par le Client de recevoir des informations adaptées à ses préférences individuelles par divers moyens ou lorsqu'il accepte les bases légales de participation à une action promotionnelle spécifique ou lorsqu'il accepte les paramètres des Cookies collectés par le Site. Les actions de l'Administrateur dans ce domaine visent à présenter au Client une offre de catalogue de services de l'Administrateur qui correspond le mieux aux préférences du Client.</p>

L'Administrateur garantit que la fourniture de toutes les données est volontaire, mais en dehors de la réception d'offres et de supports marketing ou de marketing direct (bases de traitement définies au point (1) sous-point 4), la fourniture des données est nécessaire pour conclure le contrat de prestation de services et leur livraison. Le refus de fournir des données personnelles ou la demande de suppression ou de limitation du traitement des données personnelles rendra impossible la prestation des services dans le cadre susmentionné.

#### **Combien de temps l'Administrateur conserve-t-il vos données personnelles?**

("Périodes de traitement")

**L'Administrateur conserve les données personnelles traitées pour :**

1. **Visiteur** – les données personnelles du Visiteur seront traitées tant que le Visiteur reste sur le site <https://amiston.pl> et, en cas de consentement au traitement des cookies à des fins marketing, jusqu'à ce que le Visiteur retire son consentement à ce traitement.



2. **Personne intéressée** – les données personnelles de la Personne intéressée seront traitées jusqu'à ce que la Personne intéressée reçoive une réponse à sa demande ou jusqu'à ce que la Vérification soit effectuée (a) positive – dans ce cas, les données de la Personne intéressée seront traitées conformément aux périodes de traitement pour le Prestataire de services, (b) négative – dans ce cas, les données personnelles de la Personne intéressée ne seront plus traitées.
3. **Prestataire de services** – les données personnelles du Prestataire de services seront traitées jusqu'à l'expiration de l'obligation légale basée sur la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, c'est-à-dire pendant une période de 5 ans à partir de la fin de la dernière relation avec le Client conformément à l'article 47 de la loi susmentionnée.

### Quels sont vos droits?

L'Administrateur conserve les données personnelles sur des serveurs sécurisés. Seuls les employés et collaborateurs sélectionnés mentionnés ci-dessus ont accès aux données. Le lieu et la méthode de stockage des données sont conçus pour garantir leur sécurité totale. Les droits des Clients liés au traitement des données personnelles sont les suivants :

- a. droit de retirer le consentement au traitement des données,
- b. droit d'accès aux données personnelles et de recevoir une copie de celles-ci,
- c. droit de demander la rectification (correction) des données personnelles,
- d. droit de demander la suppression des données personnelles,
- e. droit de demander la limitation du traitement des données personnelles,
- f. droit de s'opposer au traitement des données en raison d'une situation particulière justifiant l'arrêt du traitement objet de l'opposition,
- g. droit à la portabilité des données personnelles, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Le droit à la portabilité des données personnelles ne s'applique qu'aux données traitées sur la base d'un contrat ou d'un consentement.

Pour exercer les droits susmentionnés, le Client doit contacter l'Administrateur. Pour s'assurer que la personne contactant l'Administrateur est autorisée à soumettre la demande, l'Administrateur peut demander des informations supplémentaires permettant une authentification et une identification efficaces.

Dans la mesure où les données sont traitées sur la base du consentement, ce consentement peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait. Le consentement peut être retiré en envoyant une déclaration de retrait de consentement à l'adresse postale ou à notre adresse e-mail.

### Politique de Cookies

1. Nous utilisons une technologie qui stocke et accède aux informations sur l'ordinateur ou un autre appareil terminal de l'utilisateur connecté à Internet. Nous utilisons des cookies. Les cookies sont de petites informations textuelles sur l'utilisation du site <https://amiston.pl>, qui sont stockées du côté du



navigateur de la personne visitant, contenant des données sur l'utilisation de ce site par l'utilisateur. À ces mêmes fins, l'espace appelé mémoire locale du navigateur de l'utilisateur est également utilisé, et les dispositions relatives aux cookies s'appliquent également à celle-ci. Nous collectons des cookies dans trois catégories, que nous détaillons ci-dessous.

2. Nous voulons être proches des besoins de nos Clients, c'est pourquoi nous analysons des informations anonymisées sur l'utilisation du site <https://amiston.pl>. À cette fin, nous utilisons le code Google Analytics. Il s'agit d'un outil d'analyse web qui nous aide à améliorer la fonctionnalité du site <https://amiston.pl>. Le service Google Analytics collecte des informations anonymes, enregistre les tendances sur le site sans identifier les utilisateurs individuels. Comme de nombreux autres services, l'outil Google Analytics utilise ses propres cookies pour analyser les actions des utilisateurs. Ces fichiers sont utilisés pour stocker des informations, par exemple, l'heure de début de la visite en cours et si l'utilisateur a déjà visité le site <https://amiston.pl>, de quel site il est arrivé sur le site <https://amiston.pl>, quelle est la résolution de l'écran de son appareil, quels services il a consultés sur le site <https://amiston.pl>, etc. Nous utilisons également les outils HotJar pour créer une carte de clics, une carte de défilement (montrant jusqu'où les visiteurs font défiler la page) et Leadfeeder, un instrument qui nous permet de suivre les visiteurs de notre site. Nous utilisons également l'intégration avec les réseaux sociaux YouTube, Instagram et Facebook, qui permet d'afficher des publicités Facebook aux personnes qui ont déjà visité notre site.
3. Par défaut, les navigateurs web permettent de stocker et d'accéder aux cookies. Toute personne visitant le site <https://amiston.pl> peut, en modifiant les paramètres de son navigateur web, empêcher le stockage des cookies sur son appareil ou supprimer définitivement les fichiers stockés. Vous décidez du traitement des cookies via les paramètres de votre navigateur web.
4. En utilisant le site web de l'Administrateur sans modifier les paramètres du navigateur web pour désactiver la gestion des cookies, l'utilisateur consent à l'installation de cookies sur son appareil et à l'accès à l'appareil terminal de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent à tout moment modifier les paramètres de leur navigateur web pour désactiver la gestion des cookies. Cette disposition s'applique aux cookies de catégorie 1 et 2.
5. La collecte, le traitement et l'utilisation des cookies de catégorie 3 se font sur la base du consentement au traitement des données à des fins marketing préalablement donné par le Client. Le consentement au traitement des cookies de catégorie 3 est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant son retrait.
6. Nous informons que les restrictions sur l'utilisation des cookies peuvent affecter négativement la précision et la commodité du fonctionnement du site pour les Clients. L'Administrateur ne garantit pas la pleine fonctionnalité et la précision du fonctionnement du site en cas de refus de consentement au traitement des cookies de catégorie 1 et 2.
7. Les cookies ne constituent pas des données personnelles telles que l'adresse de l'utilisateur, le mot de passe, les données de carte de crédit, mais uniquement des données reçues de manière automatisée par le site.
8. L'Administrateur n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité des sites web de tiers.
9. L'Administrateur collecte des cookies dans 3 catégories :

Catégorie	Nom	Base légale du traitement	Gestion	But du traitement
<b>Catégorie première</b> Le retrait du consentement pour leur traitement entraînera l'impossibilité d'assurer le fonctionnement du site de l'Administrateur.	Cookies fonctionnels	Nécessité du traitement pour l'exécution du contrat ou pour prendre des mesures à la demande du client – article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.	Administrateur	Elles sont nécessaires pour que le site de l'Administrateur fonctionne correctement. Elles sont utilisées pour maintenir la session du client lors de la visite du site et de la connexion au compte. Elles assurent l'affichage correct du site, adaptent les services du point de vue technique aux choix du client. Elles servent à identifier la session http de l'utilisateur. Elles sont courantes dans toutes les applications web pour identifier les requêtes des utilisateurs pendant la session. Elles permettent d'identifier le statut de navigation de l'utilisateur sur le site.
<b>deuxième catégorie</b>	<b>cookies statistiques</b>	Intérêt légitime de l'Administrateur – art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD.	Google Analytics – Tiers Administrateur – dans les autres domaines.	L'Administrateur mesure ainsi le trafic sur le site, évalue l'efficacité des actions et améliore le fonctionnement du site internet, tout en prévenant les actions indésirables (par exemple, le trafic de bots, les menaces pour les utilisateurs avec des contenus indésirables). En ce qui concerne Google Analytics, il permet de surveiller le site à l'aide de l'outil Google Analytics, qui est un service fourni par Google Inc. basé aux États-Unis d'Amérique, donc en dehors de la zone EEE. Il est utilisé pour obtenir des informations sur l'accès de l'utilisateur au site internet, par exemple pour déterminer le nombre de visites du site par le client, la date de la première et de la dernière visite, la durée des visites, le moteur de recherche utilisé par le client pour accéder



				<p>au site ou le lien utilisé pour rediriger vers le site.</p> <p>L'Administrateur n'a aucun contrôle sur le contenu et la teneur technique de ces fichiers, qui sont déterminés et stockés par Google Inc. Par conséquent, l'Administrateur recommande de consulter la page de confidentialité de Google Analytics : <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>.</p>
<b>Troisième catégorie</b>	<b>Cookies marketing</b>	Consentement donné par l'utilisateur – art. 6, par. 1, let. a du RGPD.	Administrateur et Tiers	L'administrateur les utilise pour personnaliser les publicités affichées sur le site et sur des sites externes, en tenant compte des actions et des préférences du client sur le site, afin d'adapter le contenu des messages publicitaires aux préférences des clients.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle principale conformément à l'article 56 du RGPD, qui est le Président de l'Office de Protection des Données Personnelles, ou, en cas de traitement affectant de manière significative les personnes dans un autre État membre, auprès de l'autorité de contrôle compétente de cet État membre, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole les dispositions du RGPD.