



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Definice Následující pojmy by měly být chápány takto:

- a) **Host** – osoba, která zůstává na webových stránkách správce pomocí webového prohlížeče.
- b) **Klient** – označuje příjemce služby, hosta, zájemce.
- c) **Zájemce** – fyzická osoba, která podává dotaz správci, fyzická osoba jednající vlastním jménem nebo fyzická osoba, která je členem představenstva nebo jinou osobou oprávněnou jednat jménem právnické osoby, za účelem provedení ověření a vytvoření účtu na webových stránkách.
- d) **Příjemce služby** – fyzická osoba, která vlastním jménem a na vlastní účet nebo jako člen představenstva nebo jiná osoba oprávněná jednat jménem právnické osoby, partner nebo skutečný příjemce právnické osoby, provedla ověření na webových stránkách a byla úspěšně posouzena v tomto ověřovacím procesu a začala využívat služby správce.
- e) **Ověření** – proces skládající se z faktických činností, částečně automatizovaných, prováděných správcem a spolupracujícími subjekty, zaměřený na určení a kontrolu správnosti a pravdivosti údajů zájemce, za účelem přiřazení statusu příjemce služby zájemci.
- f) **Webové stránky** – webové stránky správce provozované na internetu na adrese <https://amiston.pl>.

Kdo kontroluje vaše osobní údaje?

V souladu s článkem 13 odst. 1 a 2 nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) vás informujeme, že správcem osobních údajů klienta je **AMISTON SP. Z O.O.** se sídlem v Opole na ul. Oleska 6, 45-052 Opole, zapsaná v rejstříku podnikatelů Ministerstva spravedlnosti Polské republiky pod číslem 0000561765, se základním kapitálem 300.000 PLN, e-mailová adresa: biuro@amiston.pl, telefon: +48 531 178 926 ("Správce").

Komu předáváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje klienta mohou být zpřístupněny zaměstnancům nebo spolupracovníkům Správce, kteří jsou oprávněni je zpracovávat na žádost Správce, stejně jako subjektům, kterým Správce svěřuje zpracování osobních údajů, včetně účetních, IT, marketingových a organizačních subjektů, které umožňují Správci poskytovat služby, provádět svou činnost, připravovat a distribuovat marketingové materiály ("**Spolupracující subjekty**"). Zejména jsou osobní údaje svěřeny subjektům poskytujícím ověřovací služby v rámci procesu Poznej svého zákazníka v souladu s politikou AML platnou ve společnosti Správce a z důvodu povinností zavedených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Vaše údaje mohou být předány příslušným orgánům (Policie, Státní zastupitelství, Soudy) v souladu s jurisdikcí řízení vedených v rámci plnění jejich zákonných úkolů, na jejich žádost podanou v souladu s příslušným postupem, který zajišťuje všechny záruky zajišťující bezpečnost předávaných údajů.

Vaše osobní údaje mohou být předány subjektům v rámci skupiny Správce – tedy subjektům s kapitálovými a osobními vazbami na Správce – zejména v rozsahu nezbytném pro to, aby Správce mohl poskytovat služby pokryté smlouvami uzavřenými s Klientem. Správce vynakládá náležitou péči při výběru a volbě Spolupracujících



subjektů a následně, ve fázi uzavírání smluv s nimi, zajišťuje, aby tyto subjekty poskytovaly odpovídající úroveň zabezpečení týkající se zpracování osobních údajů.

Kde ukládáme vaše osobní údaje?

Shromážděné osobní údaje ukládáme v rámci Evropského hospodářského prostoru ("EHP"), ale mohou být také předány a zpracovány v zemi mimo tuto oblast. Každý přenos údajů je prováděn v souladu s platnými právními předpisy, interními postupy společnosti Správce a touto Zásadou ochrany osobních údajů. Pokud jsou údaje předány mimo EHP, včetně případů, kdy má být na žádost Klienta zboží nebo služby dodány mimo EHP, Správce používá všechny dostupné technické prostředky týkající se zemí, pro které Evropská komise neurčila odpovídající úroveň ochrany údajů, a zpracovává údaje Klienta pouze na základě jejich dobrovolného souhlasu.

Záruky a prohlášení Správce

Správce zaručuje ochranu osobních údajů a zpracování osobních údajů v souladu s GDPR. Správce shromažďuje pouze údaje nezbytné k plnění smlouvy. Správce nezpracovává údaje nad rámec nezbytný k plnění smlouvy o poskytování elektronických služeb nebo právní povinnosti, která na Správci leží, bez předchozího souhlasu Klienta.

Správce věnuje zvláštní péči ochraně zájmů osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a zejména zajišťuje, že shromážděné údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem; shromažďovány pro stanovené, zákonné účely a nejsou podrobeny dalšímu zpracování neslučitelnému s těmito účely; věcně správné a přiměřené vzhledem k účelům, pro které jsou zpracovávány, a uchovávány ve formě, která umožňuje identifikaci osob, kterých se týkají, po dobu nezbytnou k dosažení účelu zpracování.

Vzhledem k povaze služeb Správce nezpracovává žádné údaje fyzických osob, které jsou mladší 18 let, nebo které nemají plnou právní způsobilost z důvodu příslušného rozhodnutí o úplné nezpůsobilosti, nebo které by měly jednat prostřednictvím právního zástupce z důvodu částečné nezpůsobilosti.

Na jakém základě Správce zpracovává vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů se provádí pro následující účely a na základě následujících právních důvodů::

1. V rozsahu, v jakém bude zpracování prováděno v souvislosti s činnostmi Správce a poskytováním služeb Klientovi, tj. v rozsahu přijímání a archivace prohlášení vůle Klienta v souvislosti s činnostmi na webových stránkách <https://amiston.pl>, jakož i pro plnění smluv, jejichž stranou je Klient, nebo pro provádění úkonů na žádost Klienta před uzavřením smlouvy, pro posouzení jakýchkoli stížností – článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
2. V rozsahu vedení účetních záznamů a vyúčtování souvisejících s plněním uzavřené smlouvy Správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s povinnostmi uloženými právními předpisy, včetně zákona o dani z přidané hodnoty v rozsahu vydávání fiskálních účtenek a faktur DPH Správce – článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR;

3. Pro posouzení jakýchkoli stížností nebo nároků podaných, v rozsahu uplatňování nároků souvisejících s prováděnou obchodní činností, pro archivní (důkazní) účely, které jsou realizací našeho oprávněného zájmu na zabezpečení informací v případě právní potřeby prokázání skutečností před příslušnými státními orgány, pro analytické účely [optimalizace našich produktů na základě také komentářů Klienta o nich a zájmu Klienta, optimalizace procesů služeb na základě průběhu procesů služeb Klienta] – podle našeho názoru je zpracování těchto údajů také prospěšné pro uživatele, protože zlepšuje jejich zkušenosti a umožňuje nám nabízet služby vyšší kvality – článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
4. Po vyjádření samostatného souhlasu na základě článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pro přímou nabídku našich produktů a služeb (přímý marketing), včetně jejich přizpůsobení potřebám Klienta, zasílání marketingových materiálů v komunikačních kanálech poskytnutých Klientem (včetně SMS/MMS zpráv zasílaných na telefonní číslo poskytnuté Klientem) – pouze pokud dáte svůj souhlas.

Cel	Právní základ
<p>Provádění ověřování, včetně automatizovaného a manuálního ověřování klientů; bod (1), podbod 1 Zásad ochrany osobních údajů, a navíc článek 22 odst. 2 písm. a) a b) GDPR.</p>	<p>Zpracování vašich údajů je nezbytné a vyplývá z právních povinností uložených Správcí různými právními předpisy – zákonem ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, jakož i směrnicí (EU) 2018/843 Evropského parlamentu a Rady ze dne 30. května 2018, kterou se mění směrnice (EU) 2015/849 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu a kterou se mění směrnice 2009/138/ES a 2013/36/EU, směrnice (EU) 2015/849 Evropského parlamentu a Rady ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu, kterou se mění nařízení (EU) č. 648/2012 a kterou se zrušuje směrnice 2005/60/ES Evropského parlamentu a Rady a směrnice Komise 2006/70/ES (Text s významem pro EHP). Výše uvedené právní předpisy vyžadují, aby Správce prováděl ověřování klientů – toto ověřování zahrnuje zejména stanovení totožnosti, její řádné potvrzení, určení adresy bydliště klienta a identifikaci zdrojů, ze kterých klient financuje své aktivity na webových stránkách Správce. Automatizované ověřování je nezbytné k tomu, aby klient mohl využívat služby. Bez provedení automatizovaného ověřování by nebylo možné, aby Správce poskytoval služby. Správce má technickou schopnost ověřit rozhodnutí učiněné automatizovaným způsobem a ovlivnit obsah tohoto rozhodnutí v kterékoli fázi jeho přijímání.</p>
<p>Plnění smlouvy, poskytování služeb Klientovi a důsledky uzavřené smlouvy nebo poskytnutých služeb – as referred to in point (1), subpoints 1, 2, and 3 of the Privacy Policy."</p>	<p>Zpracování vašich údajů je nezbytné a vyplývá z právních povinností uložených Správcem různými právními předpisy – zákonem ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, jakož i směrnicí (EU) 2018/843 Evropského parlamentu a Rady ze dne 30. května 2018, kterou se mění směrnice (EU) 2015/849 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu a kterou se mění směrnice 2009/138/ES a 2013/36/EU; směrnicí (EU) 2015/849 Evropského</p>

	<p>parlamentu a Rady ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu, kterou se mění nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady a kterou se zrušuje směrnice 2005/60/ES Evropského parlamentu a Rady a směrnice Komise 2006/70/ES (Text s významem pro EHP).</p> <p>Výše uvedené právní předpisy vyžadují, aby Správce prováděl ověřování klientů – toto ověřování zahrnuje zejména stanovení a řádné potvrzení totožnosti klienta, určení adresy bydliště klienta a identifikaci zdrojů, ze kterých klient financuje své aktivity na webových stránkách Správce.</p> <p>Automatizované ověřování je nezbytné k tomu, aby klient mohl využívat služby. Bez takového automatizovaného ověřování by Správce nemohl poskytovat služby. Správce má technickou schopnost přezkoumat rozhodnutí učiněná automatizovaným způsobem a ovlivnit obsah těchto rozhodnutí v každé fázi jejich přijímání.</p>
<p>Podpora zákazníků, zlepšování produktů a služeb, analýza kvality – bod (1), podbod 3 Zásad ochrany osobních údajů; Zásady používání souborů cookie.</p>	<p>Správce má oprávněný zájem na vyřizování žádostí a dotazů podaných klienty prostřednictvím různých dostupných způsobů kontaktu. Podle názoru Správce je zpracování těchto údajů prospěšné pro klienta, protože umožňuje odpovídající podporu a odpovědi na otázky vznesené klientem. Pokud se dotaz klienta týká uplatnění práv popsaných níže nebo stížnosti na naše služby, právním základem pro zpracování údajů klienta je nezbytnost, aby Správce splnil své zákonné povinnosti. Správce má také oprávněný zájem na provádění výzkumu použitelnosti komunikačních kanálů a hodnocení spokojenosti klientů. Podle názoru Správce je zpracování těchto údajů rovněž prospěšné pro klienta, protože umožňuje zlepšení uživatelského zážitku a poskytování služeb vyšší kvality. Dále, v souladu se Zásadami používání souborů cookie, za účelem nabídnutí klientovi co nejvyšší kvality elektronických služeb přizpůsobených jeho individuálním technickým preferencím a neustálého zlepšování služeb poskytovaných na webových stránkách https://amiston.pl, shromažďujeme soubory cookie v kategoriích 1 a 2 na základě aktivity klienta na webových stránkách. Zpracování souborů cookie se provádí automaticky a v rozsahu, který není pokryt výslovným souhlasem klienta, je nezbytné pro zlepšení webových stránek https://amiston.pl a pro zajištění technické schopnosti klienta navigovat na webových stránkách.</p>
<p>Marketing – bod (1), podbod 4 Zásad ochrany osobních údajů; Zásady používání souborů cookie.</p>	<p>Právním základem pro zpracování údajů klienta pro marketingové účely je pouze jejich výslovný souhlas, vyjádřený například v okamžiku přijetí informací</p>



Veškeré marketingové aktivity jsou prováděny Správcem na základě vašeho výslovného souhlasu s jasně definovaným účelem zpracování údajů.	přizpůsobených jejich individuálním preferencím prostřednictvím různých prostředků, nebo při přijetí právních podmínek účasti na konkrétní propagační kampani, nebo při přijetí nastavení souborů cookie shromážděných webovými stránkami. Aktivity Správce v tomto ohledu mají za cíl představit klientovi nabídku z katalogu služeb Správce, která nejlépe odpovídá preferencím klienta.
---	--

Správce zajišťuje, že poskytování jakýchkoli údajů je dobrovolné, ale kromě účelů přijímání marketingových nabídek a materiálů nebo přímého marketingu (základ zpracování uvedený v bodě (1) podbod 4) je poskytování údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb a její dodání. Neposkytnutí osobních údajů nebo žádost o jejich vymazání nebo omezení zpracování povede k nemožnosti poskytování služeb v uvedeném rozsahu.

Poskytnutí osobních údajů a důsledky jejich neposkytnutí

Správce zajišťuje, že poskytování jakýchkoli osobních údajů je dobrovolné. Nicméně, kromě účelů přijímání marketingových nabídek a materiálů nebo přímého marketingu (jak je uvedeno v bodě (1) podbod 4 Zásad ochrany osobních údajů), je poskytování údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb. Neposkytnutí osobních údajů nebo žádost o jejich vymazání nebo omezení zpracování povede k nemožnosti poskytování služeb v uvedeném rozsahu.

Jak dlouho správce uchovává vaše osobní údaje?

****("Doby uchovávání")**

Správce uchovává osobní údaje po následující dobu:

- 1. Návštěvníci webových stránek – Osobní údaje návštěvníků jsou zpracovávány po dobu, kdy návštěvník zůstává na webových stránkách <https://amiston.pl>. Pokud návštěvník souhlasí se zpracováním cookies pro marketingové účely, údaje budou zpracovávány do doby, než bude souhlas odvolán.*
- 2. Zájemci – Osobní údaje budou zpracovávány do doby, než bude poskytnuta odpověď na dotaz zasláný zájemcem nebo do dokončení procesu ověření: o (a) Pokud je ověření pozitivní, údaje budou zpracovávány v souladu s dobou uchovávání pro klienty. o (b) Pokud je ověření negativní, osobní údaje již nebudou zpracovávány.*



3. *Klienti – Osobní údaje budou zpracovávány do vypršení zákonné povinnosti podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, tj. po dobu 5 let od ukončení posledního obchodního vztahu s klientem, v souladu s § 47 uvedeného zákona.***

Jaká jsou vaše práva?

Správce uchovává osobní údaje na zabezpečených serverech. Přístup je udělen pouze vybraným zaměstnancům a spolupracovníkům uvedeným výše. Místo a způsob uchování jsou navrženy tak, aby zajistily plnou bezpečnost údajů. Práva klientů související se zpracováním osobních údajů zahrnují:

- a. právo odvolat souhlas se zpracováním údajů,
- b. právo na přístup k osobním údajům a obdržení kopie,
- c. právo požadovat opravu (korekci) osobních údajů,
- d. právo požadovat vymazání osobních údajů,
- e. právo požadovat omezení zpracování údajů,
- f. právo vznést námitku proti zpracování údajů na základě konkrétní situace odůvodňující ukončení takového zpracování,
- g. právo na přenositelnost údajů, tj. obdržení osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Toto právo se vztahuje pouze na údaje zpracováváné na základě smlouvy nebo souhlasu.

Pro uplatnění některého z výše uvedených práv by měl klient kontaktovat správce. Aby bylo zajištěno, že žádost pochází od oprávněné osoby, může správce požádat o další informace k ověření a autentizaci identity žadatele. Pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu, může být tento souhlas kdykoli odvolán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním. Souhlas může být odvolán zasláním prohlášení o odvolání na poštovní nebo e-mailovou adresu správce.

Zásady používání cookies

1. Používáme technologii, která ukládá a přistupuje k informacím na počítači uživatele nebo jiném koncovém zařízení připojeném k internetu. Používáme cookies – malé textové soubory související s používáním <https://amiston.pl> – které jsou uloženy v prohlížeči a obsahují informace o aktivitě uživatele na stránkách. Místní úložný prostor v prohlížeči se používá pro stejné účely a je zahrnut v těchto zásadách. Sbíráme cookies ve třech kategoriích, které jsou podrobně popsány níže.
2. Aby lépe porozuměli potřebám našich klientů, analyzujeme anonymizovaná data o používání webových stránek <https://amiston.pl>. K tomuto účelu používáme Google Analytics, nástroj pro webovou analytiku, který nám pomáhá zlepšovat funkčnost stránek. Google Analytics shromažďuje anonymní data a identifikuje trendy používání bez identifikace jednotlivých uživatelů. Používá vlastní cookies k získávání informací, jako jsou časy návštěv, zdroje odkazů, rozlišení obrazovky, zobrazené služby atd. We also use tools such as:
 - **HotJar** – pro heatmapy a scroll mapy (ukazující, jak daleko uživatelé scrollují),
 - **Leadfeeder** – pro monitorování návštěvníků stránek,

- **Integrace YouTube, Instagramu a Facebooku**– umožňující nám zobrazovat reklamy na Facebooku návštěvníkům, kteří již navštívili naše webové stránky
3. Ve výchozím nastavení webové prohlížeče umožňují ukládání a přístup k cookies. Uživatelé <https://amiston.pl> mohou upravit nastavení prohlížeče tak, aby zakázali ukládání cookies nebo trvale odstranili cookies. Používání cookies je spravováno prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče.
 4. Používáním webových stránek správce bez zakázání cookies v nastavení prohlížeče souhlasíte s ukládáním cookies a přístupem k vašemu koncovému zařízení. Uživatelé mohou tato nastavení kdykoli změnit. Toto se vztahuje **na cookies kategorie 1 a 2**.
 5. Sbíráání a zpracování cookies kategorie 3 je založeno na předchozím souhlasu klienta se zpracováním údajů pro marketingové účely. Tento souhlas je dobrovolný a může být kdykoli odvolán. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.
 6. Omezení používání cookies může negativně ovlivnit použitelnost a výkon webových stránek pro klienty. Správce nezaručuje plnou funkčnost nebo správný provoz webových stránek, pokud nejsou přijaty cookies kategorie 1 a 2.
 7. Cookies neobsahují osobní údaje, jako jsou uživatelská jména, hesla nebo údaje o kreditních kartách. Obsahují pouze údaje automaticky přijímané webovými stránkami.
 8. Správce není odpovědný za obsah nebo přesnost webových stránek třetích stran.
 9. Správce sbírá cookies ve třech kategoriích:

Category	Name	Basis of Processing	Management	Purpose of Processing
První kategorie Odvolání souhlasu s jejich zpracováním povede k nemožnosti zajistit provoz webových stránek správce.	Funkční cookies	Nutnost zpracování pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření na žádost klienta – článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR.	Správce webových stránek	Jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek správce. Používají se k udržení relace klienta při návštěvě stránek a přihlašování do účtu. Zajišťují správné zobrazení webových stránek, technicky přizpůsobují služby volbám klienta. Používají se k identifikaci HTTP relace uživatele. Jsou běžné ve všech webových aplikacích k identifikaci požadavků uživatele během relace. Umožňují identifikaci stavu

				<p>navigace uživatele na stránkách.</p>
<p>Druhá kategorie</p>	<p>Statistické cookies</p>	<p>Oprávněný zájem správce – článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR.</p>	<p>Google Analytics – správce třetí strany – v zbývajícím rozsahu</p>	<p>Správce měří návštěvnost na stránkách, zkoumá účinnost opatření a zlepšuje fungování webových stránek. Také předchází nežádoucím akcím (např. botovému provozu, hrozbám pro uživatele z nežádoucího obsahu). Pokud jde o Google Analytics - umožňuje monitorování stránek pomocí nástroje Google Analytics, což je služba poskytovaná společností Google Inc. se sídlem ve Spojených státech amerických, tedy mimo EHP. Používá se k získávání informací o přístupu uživatelů na webové stránky, např. k určení počtu návštěv na stránkách klienta, data první a poslední návštěvy, délky návštěv, vyhledávače použitého klientem k přístupu na stránky nebo odkazu použitého k přesměrování na stránky. Správce nemá vliv na obsah a technické aspekty těchto souborů, protože jsou určeny a ukládány společností Google Inc. Proto správce doporučuje přezkoumat stránku ochrany soukromí Google Analytics: Použití cookies Google Analytics.</p>
<p>Třetí kategorie</p>	<p>Marketingové cookies</p>	<p>Consent given by the User – Article 6(1)(a) of the GDPR.</p>	<p>Správce a třetí strany</p>	<p>Správce je používá k personalizaci reklam zobrazovaných na webových stránkách a na externích webových stránkách, s ohledem na</p>



				akce a preference klienta na webových stránkách, a k přizpůsobení obsahu reklamních zpráv preferencím klientů.
--	--	--	--	--

Máte právo podat stížnost u vedoucího dozorového úřadu v souladu s článkem 56 GDPR, kterým je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů, nebo v případě zpracování, které významně ovlivňuje jednotlivce v jiném členském státě, u dozorového úřadu příslušného pro tento členský stát, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.